

GUIDE CLIENT

Mesures sanitaires et consignes de prévention pour des vacances 2020 sereines.

Les éléments contenus dans ce guide constituent une mise à jour du Règlement Intérieur du camping et engage le client à les respecter.

Notre objectif est, comme cela l'a toujours été, que vous passiez de très bons moments avec nous.

Ce guide présente les solutions que nous avons mises en place, face à la situation sanitaire actuelle, afin que vous puissiez pleinement profiter de vos vacances, sans stress, tout en préservant votre sécurité et celle de nos salariés,

Toutes ces précautions n'auront de sens que si chacun d'entre nous fait preuve d'auto-discipline. Mais, au Yelloh ! Village Les Grands Pins nous avons confiance en vous et savons que nous pouvons compter sur votre sens du respect d'autrui, afin de relever ce défi.

Ces solutions peuvent évoluer, au cours de l'été en fonction de la situation et de la réglementation.

Ainsi, les vacances de 2020 seront différentes mais toujours très belles.

La direction et toute l'équipe du Yelloh Village Les Grands Pins

Les dispositifs mis en place correspondent à l'application :
- De la CHARTE SANITAIRE POUR HÔTELLERIE DE PLEIN AIR
- Des préconisations du Haut Conseil de la Santé Publique

À chacun ses vacances, à chacun son smile !

YELLOH! VILLAGE



33680 LACANAU-OCEAN
FRANCE

T. + 33 (0)5 56 03 20 77

www.lesgrandspins.com
reception@lesgrandspins.com



Cette année, avant de partir, n'oubliez pas :

De réserver et régler votre séjour au préalable, même pour un court séjour

De télécharger l'application Yelloh! afin de pouvoir suivre le programme des animations, des activités proposées à l'intérieur et à l'extérieur du camping, les horaires des services (cette année, il n'y aura pas de distribution de livret d'information, vous retrouverez votre Yelloh Pass en version PDF dans l'appli Yelloh! ...). Vous pouvez également nous signaler tout souci technique ou objet manquant à l'aide de l'appli, c'est facile !

Votre gel hydroalcoolique et des masques pour toute la famille, car ces derniers sont obligatoires à l'intérieur des locaux communs : réception, sanitaires, restaurants, supermarché, spa, salles de jeux et laverie.

Votre maillot de bain ou short de bain court, et votre serviette de plage.

Votre bonne humeur 😊

A l'accueil, comment cela va se passer :

Le port du masque est obligatoire dans la réception.

Un seul membre par famille sera admis dans la réception. Un sens de circulation est indiqué pour circuler dans la réception (entrée par la porte côté terrasse et sortie par la porte côté vélos).

Comme depuis plusieurs saisons, nous organisons un « **check-in rapide** » à l'extérieur de la réception les jours d'affluence (n'oubliez pas de nous contacter avant votre arrivée en cas de modification éventuelle).

Si nécessaire, nous vous remercions de patienter à l'extérieur sur la terrasse couverte en attendant qu'un poste d'accueil se libère.

Évitez de rentrer dans la réception avec votre sac de courses, vos valises ou votre planche de surf... Nous ne pourrions pas assurer notre service habituel de bagagerie.

Votre séjour devra être réglé au préalable pour éviter tout encaissement à l'arrivée. Pour tout règlement durant le séjour, merci de privilégier le paiement par carte bancaire.

Nous vous enverrons votre facture par e-mail sur simple demande

La réception est ouverte de 9h à 20h. Cette année, **nous vous demandons de respecter les horaires d'arrivée et de départ pour le bon fonctionnement de notre organisation.**

- **Arrivées emplacements camping à partir de 14h**
- **Arrivées cottages à partir de 17h**

Vous ne pourrez pas accéder au camping avant ces horaires, merci de votre compréhension.

- Accueil arrivées tardives par la sécurité nocturne de 20h à 23h au plus tard.
- **Départs emplacements camping avant midi**
- **Départs cottages avant 10h du matin.**

Pas de formalités de départ, il vous suffit de mettre votre clé ou votre plaquette dans la boîte aux lettres « check-out », et de nous faire un petit signe d'au-revoir !

Vous ne pourrez pas rester dans le camping après ces horaires de départ.

Mesures Générales applicables sur tout le camping



Utilisez les produits désinfectants ou lavez-vous les mains avec du savon, avant de rentrer dans un lieu collectif ou lors de l'usage de matériel collectif.

Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique et le jeter.



Merci de respecter : la distanciation physique de 1 mètre minimum, en tout lieu, et le sens de circulation lorsqu'il existe un marquage au sol.

Le port du masque est obligatoire à l'intérieur des locaux communs, dont la capacité d'accueil maximum est affichée à l'entrée. Il n'est pas obligatoire à l'extérieur.



Les regroupements de plus de 10 personnes ne sont pas autorisés.

Numéro d'urgence de la Sécurité 24/24 : 06 73 19 68 68
Médecins Lacanau Océan : Dr Noël 05 56 03 21 20 et Dr Lafitte : 05 56 26 84 63

En cas de suspicion de contagion au COVID-19 (difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...) vous êtes invité à informer le référent COVID du camping, **M. Julien VAUDON (tel. 06 73 19 68 68)** qui vous dirigera immédiatement vers un médecin.

La direction se réserve le droit d'inviter un client ou un salarié à effectuer un contrôle de sa température ou à demander une déclaration sur l'honneur attestant l'absence de symptômes Covid 19.

Après un séjour au camping, en cas de contagion, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions mettre en oeuvre les procédures de désinfection.

La baignade

NOUS

- Nous appliquons des normes strictes pour traiter les eaux de nos piscines de façon à inactiver les micro-organismes dont les virus. Ainsi, l'eau de nos bassins est **désinfectée et désinfectante**. Elle répond parfaitement aux normes du Code de la santé publique. **Nos installations sont équipées d'analyseurs automatiques qui vérifient en permanence ces données.**



Elles sont, en plus, contrôlées manuellement plusieurs fois par jour.

- Les plages et l'ensemble des équipements collectifs avec lesquels vous pourrez être en contact sont régulièrement désinfectés. Notamment, les toilettes, rampes, poignées, portillons...
- Le nombre de transats est ajusté afin de respecter les objectifs de distanciation exigés par le gouvernement.
- Le surveillant de baignade a en charge le respect des mesures de distanciation afin que vous puissiez profiter sereinement de vos vacances.

VOUS

- **Le maillot ou short de bain court est obligatoire** (les shorts jusqu'au genou, avec des poches ou porté avec des sous-vêtements sont strictement interdits).
- **Le port du masque est obligatoire sur les plages de la piscine couverte** (pas obligatoire dans l'eau)
- Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée des espaces.
- Du savon est à votre disposition pour prendre une douche avant la baignade.
- Nous vous demandons de respecter les règles de distanciation physique lorsque vous vous installez sur votre transat ou lorsque vous allez à l'eau, ainsi que les directives des surveillants de baignade.



Espace aquatique La Baïne : rivière, bassins couverts, toboggans, bains bouillonnants, aquasplash et jeux enfants
Piscine Zen réservée aux adultes +18 ans



- **Toutes les piscines sont ouvertes (La Baïne de 10h à 20h et la Zen de 9h à 20h comme d'ordinaire)**
- Les transats sont installés afin de respecter les distanciations
- Aux Toboggans, il faut respecter les distances de sécurité (comme d'habitude), également dans la queue.
- Pour votre sécurité, l'accès est limité au nombre de transats, ne vous inquiétez pas, il y en a beaucoup. Ils sont déployés sur plus de 1000 m² de l'espace à La Baïne et 800 m² à la piscine Zen.

Le Spa Cocoon

- Notre Spa Cocoon est ouvert, Sylvia et Floriane, nos Spa praticiennes sont là pour prendre soin de vous. Notre carte des soins est accessible sur l'appli mobile Yelloh. Vous devez prendre rendez-vous pour vos soins et l'accès au Spa. **Les réservations se font uniquement par téléphone au 06.31.30.94.52 ou par mail : cocoon@lesgrandspins.com.** Le Hammam restera encore fermé pour quelques temps, en attendant les nouvelles directives gouvernementales. Le port du masque est obligatoire pour les manucures et les épilations ainsi que dans les vestiaires et couloirs du spa.

La plage océane

- La plage est ouverte sans restrictions. Vous pouvez nager, marcher, bronzer et **rester allongé aussi longtemps que vous le désirez.**
- Si vous souhaitez plus de calme, choisissez la partie droite, là où elle est particulièrement large et peu fréquentée !
- La baignade surveillée par les maître-nageurs du poste de secours « Plage Nord » se trouve sur la gauche.

Les commerces

Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont disposés aux entrées des commerces et sur la place du village. Nous apportons un grand soin à l'hygiène et à l'entretien de nos commerces. Cette année, nous avons adapté nos procédures de nettoyage pour répondre aux mesures de prévention.

Le nombre de personnes maximum autorisé à l'intérieur de chaque commerce est indiqué à l'entrée, merci de le respecter.

Dans tous les commerces, le paiement sans contact est privilégié.

Les restaurants « Franquette » et « Giulietta »

- Nous vous proposons cette année deux nouveaux concepts de restaurants pour le dîner, ils vous accueilleront principalement sur nos grandes terrasses où les règles de distanciation sont simples à appliquer.
- Dans la salle intérieure, le port du masque est obligatoire lorsque vous vous déplacez.

Les commerces de la Place du Village

Traiteur, Kiosque à Pizza, Friterie, Snack Green sur Mesure, Glacier, Crêpier, Bar The Surfer's

- La place du village est grande et les règles de distanciation sont simples à appliquer, tout en plein air
- Les tables et chaises sont disposées pour permettre de respecter la distanciation physique. Merci de ne pas les déplacer.

Le supermarché Vival

- Le port du masque est obligatoire à l'intérieur du supermarché.

Les sanitaires collectifs

NOUS

- Nous avons mis en place, quand cela était possible, un sens de circulation en matérialisant l'entrée et la sortie du bâtiment.
- **Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage en adaptant les procédures de nettoyage et de désinfection.**

VOUS

- Ne stationnez pas dans les couloirs du sanitaire : éventuellement, patientez à l'extérieur en respectant la distanciation sociale de 1 mètre. **Dans les couloirs, le port du masque est obligatoire.**
- Dès l'entrée dans le sanitaire, **pour la protection de tous, merci de vous laver les mains** avec du savon ou de les désinfecter avec du gel hydroalcoolique.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez procéder vous-même à une désinfection des points sur lesquels vous pourrez être en contact (poignées de portes, robinets et pommeau de douche, lunette des WC...) au moyen d'un désinfectant et de papier mis à votre disposition.
- Si vous utilisez des **lingettes désinfectantes, jetez-les dans les poubelles et non dans les toilettes, car elles ne sont pas dégradables et provoqueraient de gros dégâts sur les systèmes d'évacuation.**
- Les sanitaires collectifs

Laverie

La laverie est ouverte, un lavabo avec du savon a été installé à l'entrée pour vous laver les mains avant l'utilisation des machines. Le port du masque est obligatoire à l'intérieur de la laverie.

Votre hébergement

NOUS

- Bien que nous apportions déjà un grand soin à l'hygiène et à l'entretien de nos locations, nous avons cette année adapté nos procédures de nettoyage en y apportant une attention supplémentaire. Nous avons formé nos équipes aux nouveaux protocoles renforcés afin de garantir le nettoyage et la désinfection de vos hébergements.
- Le nettoyage entre chaque locataire est effectué avec un appareil à vapeur sèche à 120° sur les surfaces et les points de contact, les tissus et rideaux. Appliquée sous pression, la vapeur agit comme un désinfectant et dégraissant naturel.
- Une désinfection supplémentaire sera effectuée sur les points de contact tels que interrupteurs, poignées de portes et de fenêtres, plans de travail, mobilier extérieur...
- Nous disposons des protections jetables sur les matelas, couettes et oreillers.
- Les draps et serviettes de toilette (présents dans certaines locations) sont nettoyés par la société Élis. Celle-ci, se soumet scrupuleusement aux prescriptions du gouvernement relatif à la crise sanitaire : lavage à 60° avec des produits détergents (bactéricide, fongicide et virucide.), séchage à 180°C.
- Nous assurons le contrôle qualité du linge et le conditionnement sous film plastique avant de le disposer dans vos hébergements.
- Après avoir effectué le ménage fenêtres ouvertes, nous laissons les fenêtres entrouvertes au 1^{er} cran pour une aération maximum.

VOUS, à votre arrivée

- Afin de laisser un minimum de 6 heures entre chaque locataire, vous ne pourrez accéder à votre location qu'à partir de 17h. Nous pouvons vous accueillir, même si vous souhaitez rouler tard. Dans ce cas, utilisez l'appli Yelloh ! pour nous donner votre heure arrivée.
- Pensez à télécharger l'appli Yelloh!, vous pouvez nous signaler tout problème technique ou objet manquant facilement par l'appli.
- Si vous utilisez des **lingettes désinfectantes, jetez-les dans les poubelles et non dans les toilettes, car elles ne sont pas dégradables et provoqueraient de gros dégâts sur les systèmes d'évacuation.**

VOUS, lors de votre départ

- Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous demandons de libérer votre hébergement **à 10 h au plus tard.**
- Nous vous demandons, également, d'ouvrir toutes les fenêtres avant de partir afin de permettre une meilleure circulation de l'air et de **penser à fermer la porte d'entrée à clef.**
- N'oubliez pas de faire la vaisselle et de vider les poubelles (ceci n'est pas inclus dans le forfait ménage et peut faire l'objet d'une facturation a posteriori)
- Si vous avez utilisé le linge mis à votre disposition (dans certains hébergements) merci de mettre tout le linge dans le sac ELIS fourni (utilisez également le sac qui vous sera remis lors des changements de draps).

Les animations et les activités

ENFANTS

- **L'accueil au club enfants des 5 ans (révolus) à 12 ans** est assuré 5 jours par semaine, comme d'habitude. La fiche de renseignement est accessible via un formulaire google (QR code ou lien URL disponible sur l'application mobile Yelloh ! et sur les différents points d'affichage du camping), elle doit être complétée une fois uniquement.

Sauf exception, les parents ne pourront être admis dans les locaux du club enfants et sur les lieux d'activités.

Nous favoriserons les activités en plein air. Les enfants seront accueillis collectivement puis divisés en groupe de 10 pour les activités. La capacité d'accueil n'est pas réduite.

En application au protocole sanitaire des établissements scolaires :

Pour les enfants jusqu'à 12 ans, les distanciations physiques ne s'appliquent pas dans les espaces extérieurs entre enfants d'un même groupe, y compris pour les activités sportives.

Les animateurs portent le masque.

Les animateurs veillent à ce que les enfants se lavent les mains régulièrement.

L'accès aux jeux, aux bancs et espaces collectifs extérieurs est autorisé, un nettoyage quotidien est assuré.


La mise à disposition d'objets partagés au sein du club enfants (ballons, jouets, livres, jeux, crayons, etc.) est permise, une désinfection quotidienne est assurée.

Les 13-17 ans auront également leur club Yelloh Teens, à partir du 1^{er} juillet, selon les règles relatives aux collèges lycées (gestes barrières, distanciations physiques...)

Les aires de jeux extérieures, Kid's Park couvert, château gonflable, trampolines sont ouverts.

Les salles de jeux sont ouvertes, et le port du masque est obligatoire à l'intérieur.

SPORTIVES

- **Les cours de Fitness, de Yoga**  ... seront proposés en plein air et limités à 10 participants ou plusieurs groupes, de 10 personnes chacun peuvent assister à la même animation. Ils auront lieu sur la place du village ou sur la terrasse fitness... Par temps de pluie, l'activité ne pourra pas avoir lieu. Pour toutes activités qui nécessitent un tapis de sol fourni par le camping, il vous faudra amener votre serviette. Chaque tapis de sol utilisé sera désinfecté à la fin du cours. Vous pouvez également amener votre propre tapis. Une distance de sécurité sanitaire sera appliquée.
- Les terrains de sport (tennis, beach-volley, multisports, pétanque...) sont à votre disposition comme les tables de ping-pong. Pensez à prendre dans vos bagages vos raquettes, balles et ballon
- **L'école de surf Bo&Co est ouverte.** Les rendez-vous pour les cours seront échelonnés afin de permettre à chaque famille de s'équiper tranquillement dans le respect de la distanciation physique.

LES SOIREES

- **Il y aura des concerts, des spectacles et des animations sur la scène.** La Place du Village étant grande nous pouvons disposer les tables, les chaises et les bancs, tout en respectant la distanciation. Un système de marquage au sol est mis en place pour la piste de danse et la mini-disco.
- **Si la distanciation physique de 1 mètre ne peut pas être respectée, vous devez porter un masque** Notre cher Yellito est nettoyé après chaque passage au nettoyeur vapeur (nettoyage de la fourrure extérieure à 120 °), les enfants pourront interagir avec lui, nous vous recommandons toutefois de laver les mains de vos enfants avant et après son passage.