

# GÄSTELEITFADEN

## Hygienemaßnahmen und Prävention für einen sorglosen Urlaub 2020.

Der Inhalt dieses Leitfadens stellt eine Aktualisierung der Campingplatzordnung dar und ist für den Gast verpflichtend

Unser Ziel ist es wie schon immer, dass Sie eine schöne Zeit bei uns verbringen.

Dieser Leitfaden stellt die Lösungen vor, die wir angesichts der aktuellen Epidemie eingeführt haben, damit Sie Ihren Urlaub in vollen Zügen und ohne Stress genießen können und gleichzeitig Ihre Sicherheit und die unserer Mitarbeiter gewahrt bleiben.

All diese Vorsichtsmaßnahmen werden nur dann Sinn machen, wenn jeder von uns Selbstdisziplin zeigt. Aber wir von Yelloh! Village Les Grands Pins haben Vertrauen in Sie und wissen, dass wir bei der Bewältigung dieser Herausforderung auf Ihre Rücksichtnahme zählen können.

Diese Lösungen können sich im Laufe des Sommers je nach Situation und geltenden Vorschriften ändern.

Somit wird der Urlaub 2020 anders, aber immer noch sehr schön sein.

### Die Leitung und das gesamte Team von Yelloh Village Les Grands Pins

Die eingerichteten Maßnahmen entsprechen in der Anwendung:  
- der GESUNDHEITSCHARTA FÜR CAMPING - CARAVANING  
- den Empfehlungen des Hohen Rates für öffentliche Gesundheit

*À chacun ses vacances, à chacun son smile!*

YELLOH! VILLAGE



33680 LACANAU-OCEAN  
FRANCE

T. + 33 (0)5 56 03 20 77

www.lesgrandspins.com  
reception@lesgrandspins.com



## Denken Sie in diesem Jahr vor Ihrer Anreise daran :

- **Ihren Urlaub, selbst bei einem Kurzaufenthalt, im Voraus zu buchen und zu bezahlen**
- **Die Yelloh! App herunterzuladen**, damit Sie das Unterhaltungsprogramm, die innerhalb und außerhalb des Campingplatzes angebotenen Aktivitäten und die Servicezeiten verfolgen können (in diesem Jahr wird keine Informationsbroschüre ausgegeben, Sie finden Ihren Yelloh! Pass im PDF-Format in der Yelloh! App). Sie können auch jedes technische Problem oder fehlendes Inventar mit der App melden, es ist ganz einfach!
- **Ihr hydro-alkoholisches Gel und Masken für die ganze Familie**, da diese für die Bewegung innerhalb der geschlossenen Räumlichkeiten obligatorisch sind.
- **Ihren Badeanzug oder kurze Badeshorts**, und Ihr Strandtuch einzupacken.
- **Ihre gute Laune nicht zu vergessen** 😊

## Wie ist der Ablauf an der Rezeption?

- **Das Tragen einer Maske ist obligatorisch**
- **An der Rezeption wird nur ein Mitglied pro Familie zugelassen.** Es ist eine Laufrichtung angegeben, um sich im Empfangsbereich zu bewegen (Eingang Tür auf der Terrassenseite und Ausgang Tür auf der Fahrradseite).
- Wie schon seit mehreren Saisons organisieren wir an Tagen mit großem Andrang einen „**Quick-Check-in**“ vor der Rezeption (vergessen Sie nicht, uns vor Ihrer Anreise zu kontaktieren, falls es Änderungen gibt).
- Gegebenenfalls warten Sie bitte draußen auf der überdachten Terrasse, bis ein Empfangsschalter frei wird.
- Bitte vermeiden Sie es, die Rezeption mit Ihrer Einkaufstasche, Ihren Koffern oder Ihrem Surfbrett zu betreten, da wir unseren üblichen Gepäckservice nicht anbieten können.
- Ihr Aufenthalt muss im Voraus bezahlt werden, um jede Zahlung bei der Anreise zu vermeiden. Bitte benutzen Sie für alle Zahlungen während Ihres Aufenthalts vorrangig Ihre Kreditkarte.
- Ihre Rechnung senden wir Ihnen auf Anfrage per E-Mail zu.
- **Die Rezeption ist von 9 bis 20 Uhr geöffnet.** In diesem Jahr bitten wir Sie, die Anreise- und Abreisezeiten für den reibungslosen Ablauf unserer Organisation einzuhalten.  
Anreise Campingstellplätze ab 14 Uhr  
Anreise Cottages ab 17 Uhr

**Vor diesen Zeiten können Sie den Campingplatz nicht betreten, wir bitten Sie dafür um Verständnis.**

Empfang von Spätanreisen durch den nächtlichen Sicherheitsdienst von 20 bis spätestens 23 Uhr.

**Abreise Campingstellplätze vor 12 Uhr**

**Abreise Cottages vor 10 Uhr**

Sie müssen keine Formalitäten erledigen, werfen Sie einfach Ihren Schlüssel oder Ihr Platzschild in den Check-out-Briefkasten und geben Sie uns ein Zeichen zum Abschied!

Nach diesen Abreisezeiten können Sie nicht mehr auf dem Campingplatz bleiben.

## Allgemeine Maßnahmen, die für den gesamten Campingplatz gelten



Verwenden Sie Desinfektionsmittel oder waschen Sie Ihre Hände mit Seife, bevor Sie einen Gemeinschaftsraum betreten oder wenn Sie kollektive Einrichtungen benutzen.

Husten, niesen Sie in den Ellenbogen oder in ein Papiertaschentuch und werfen Sie es dann weg.



Bitte beachten Sie überall den Abstand von mindestens 1 Meter sowie die Laufrichtung, wenn es Markierungen auf dem Boden gibt.

Das Tragen einer Maske ist in den geschlossenen Räumlichkeiten vorgeschrieben. Die maximale Kapazität ist an den Eingängen angezeigt. In den Außenbereichen ist es nicht erforderlich.



Gruppen von mehr als 10 Personen sind nicht erlaubt.

**Hotline des Sicherheitsdienstes 24/24: + 33 (0)6 73 19 68 68**  
**Ärzte Lacanau Ocean: Dr. Noël 05 56 03 21 20 und Dr. Lafitte: + 33 (0)5 56 26 84 63**

Bei Verdacht auf eine Ansteckung mit COVID-19 (Atembeschwerden, Geschmacks- oder Geruchsverlust etc.) werden Sie gebeten, den COVID-Beauftragten des Campingplatzes, Herrn **Julien VAUDON (Tel. + 33 (0)6 73 19 68 68)**, zu informieren, der Sie umgehend an einen Arzt weiterleiten wird. Die Campingplatzleitung behält sich das Recht vor, bei einem Gast oder Mitarbeiter die Temperatur überprüfen zu lassen oder eine eidesstattliche Erklärung über das Fehlen von Covid-19-Symptomen zu verlangen. Im Falle einer Ansteckung nach einem Aufenthalt auf dem Campingplatz wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns darüber informieren würden, damit wir die Desinfektionsmaßnahmen durchführen können.

# Badefreuden

## WIR

- Wir wenden bei der Behandlung unseres Poolwassers strenge Normen an, um Mikroorganismen einschließlich Viren zu inaktivieren. So wird das Wasser in unseren Becken desinfiziert und wirkt desinfizierend. Es entspricht damit den Vorschriften des Gesetzbuchs über die öffentliche Gesundheit.

**Unsere Einrichtungen sind mit automatischen Analysegeräten ausgestattet, die diese Daten ständig überprüfen.**

Sie werden darüber hinaus auch mehrmals täglich manuell überprüft.

- Die Liegebereiche und alle kollektiven Einrichtungen, mit denen Sie in Kontakt kommen können, werden regelmäßig desinfiziert. Insbesondere Toiletten, Geländer, Griffe, Türen ...
- Die Anzahl der Liegestühle wird angepasst, um die von der Regierung geforderten Abstände einzuhalten.
- Der Bademeister hat für die Einhaltung der Abstandsregeln zu sorgen, damit Sie Ihren Urlaub in Ruhe genießen können.



## SIE

- **Badeanzüge oder kurze Badeshorts sind vorgeschrieben** (knielange Shorts mit Taschen oder mit Unterwäsche getragen sind streng verboten).
- **Das Tragen der mask ist in überdachten Becken vorgeschrieben, sofern Sie nicht im Wasser sind**
- Am Eingang der Bereiche steht Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- Weiterhin steht Ihnen Seife zur Verfügung, damit Sie vor dem Schwimmen duschen können.
- Wir bitten Sie, die Regeln der räumlichen Distanzierung einzuhalten, wenn Sie sich auf Ihren Liegestuhl setzen oder zum Wasser gehen, sowie die Anweisungen der Bademeister zu befolgen

Erlebnisbad „La Baïne“: Kanal, überdachte Becken, Rutschen  
„Zen“-Becken erwachsene zugänglich (über 18 Jahre).



- **Alle Pools sind geöffnet (La Baïne von 10:00 bis 8:00 Uhr und Zen-Becken wie üblich von 9:00 bis 8:00 Uhr)**
- Die Liegestühle sind so installiert, dass die Abstände eingehalten werden
- An den Rutschen müssen die Sicherheitsabstände (wie üblich) eingehalten werden, auch in der Warteschlange.
- Zu Ihrer Sicherheit gibt es eine Zugangsbeschränkung in Abhängigkeit von der Anzahl der Liegestühle - aber keine Sorge, es gibt sehr viele! Sie sind auf einer Fläche von mehr als 1000 m<sup>2</sup> in La Baïne und 800 m<sup>2</sup> im Zen-Pool verteilt.

## Spa Cocoon

- **Unser Cocoon Spa ist geöffnet**, Sylvia und Floriane, unsere Spa-Praktikerinnen sind da, um sich um Sie zu kümmern. Unser Behandlungsmenü ist auf der mobilen App von Yelloh verfügbar. Sie müssen einen Termin für Ihre Behandlungen und den Zugang zum Spa vereinbaren. Reservierungen können nur telefonisch am + 33 6 31 30 94 52 oder per E-Mail unter [cocoon@lesgrandspins.com](mailto:cocoon@lesgrandspins.com) vorgenommen werden. Das Hammam bleibt in Erwartung neuer Regierungsdirektiven für einige Zeit geschlossen. Das Tragen einer Maske ist bei Maniküre und Enthaarung obligatorisch.

## Meeresstrand

**Der Strand ist uneingeschränkt zugänglich. Sie können schwimmen, spazieren gehen, in der Sonne faulenzen und auf dem Strand liegen, so lange Sie wollen.**

- Wenn Sie mehr Ruhe wünschen, wählen Sie die rechte Seite, wo der Strand besonders breit und wenig frequentiert ist!
- Die bewachte Badestelle der Rettungsstation „Plage Nord“ befindet sich auf der linken Seite.

## Die Geschäfte

An den Eingängen zu den Geschäften und auf dem Feriendorfplatz befinden sich Desinfektionsmittelspender. Wir legen großen Wert auf Hygiene und Sauberkeit in unseren Geschäften. In diesem Jahr haben wir unsere Reinigungsverfahren an die Präventivmaßnahmen angepasst.

Die maximale Anzahl der Personen, die in jedem Geschäft zugelassen sind, ist am Eingang angegeben. Bitte beachten Sie diese. In allen Geschäften wird die kontaktlose Zahlung bevorzugt.

### Die Restaurants „Franquette“ und „Giulietta“

- Dieses Jahr bieten wir Ihnen zwei neue Restaurantkonzepte für das Abendessen an. Die Restaurants werden Sie hauptsächlich auf unseren großen Terrassen empfangen, wo die Regeln der Distanzierung einfach anzuwenden sind.
- Im Innenbereich des Restaurants ist das Tragen einer Maske vorgeschrieben (außer am Tisch).

### Die Geschäfte am Feriendorfplatz

*Feinkostgeschäft, Pizza-Kiosk, Imbiss, Snack Green sur Measure, Eisdiele, Crêpier, Bar The Surfer's*

- Der Feriendorfplatz ist groß, und die Regeln der Distanzierung sind einfach anzuwenden, noch dazu unter freiem Himmel.
- Tische und Stühle sind so angeordnet, dass die Abstandsregeln eingehalten werden können. Bitte lassen Sie diese an Ort und Stelle stehen.

### Vival-Supermarkt

- **Das Tragen einer Maske ist obligatorisch im Supermarkt**

## Sanitäranlagen

### WIR

- Soweit möglich, haben wir eine Laufrichtung festgelegt, indem Eingang und Ausgang des Gebäudes gekennzeichnet sind.  
**Wir haben die Reinigungshäufigkeit erhöht, indem wir die Reinigungs- und Desinfektionsverfahren angepasst haben.**

### SIE

- Halten Sie sich nicht in den Gängen der Sanitäranlagen auf. Warten Sie gegebenenfalls draußen und halten Sie den Abstand von 1 Meter ein. **In den Korridoren ist das Tragen einer Maske obligatorisch.**
- **Sobald Sie die Sanitäranlagen betreten, waschen Sie sich bitte zum Schutz aller Ihre Hände mit Seife oder desinfizieren Sie diese mit Desinfektionsmittel.**
- Wenn Sie es wünschen, können Sie die Stellen, mit denen Sie in Kontakt kommen können (Türgriffe, Wasserhähne und Duschkopf, Toilettensitz etc.) selbst mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel und Papier desinfizieren.
- **Wenn Sie Desinfektionstücher verwenden, entsorgen Sie diese im Müll und nicht in der Toilette, da sie nicht abbaubar sind und das Abflusssystem stark beschädigen würden.**

## Wäscherei

Die Wäscherei ist offen. Ein Waschbecken mit seife wurde eingerichtet, damit sie sich die Hände vor Gebrauch der maschinen waschen können. Das Tragen der maske ist im ynnern der wäscherei vorgeschrieben.

## Ihre Unterkunft

### WIR

- Obwohl wir bereits große Sorgfalt bei der Hygiene und Sauberkeit unserer Mietunterkünfte walten lassen, haben wir in diesem Jahr unsere Reinigungsverfahren durch zusätzliche Maßnahmen angepasst. Wir haben unsere Teams in den neuen ergänzten Protokollen geschult, um die Reinigung und Desinfektion Ihrer Unterkünfte zu gewährleisten.
- Die Reinigung zwischen den einzelnen Mietern erfolgt mit einem Trockendampfsystem bei 120 °C an Oberflächen und Kontaktstellen, Stoffen und Vorhängen. Unter Druck angewendet, wirkt der Dampf als Desinfektionsmittel und natürlicher Fettlöser.
- Außerdem wird eine zusätzliche Desinfektion an Kontaktstellen wie Schaltern, Tür- und Fenstergriffen, Arbeitsplatten, Outdoormöbeln etc. durchgeführt
- Wir verfügen über Einwegschutzbezüge auf Matratzen, Bettdecken und Kissen.
- Bettwäsche und Handtücher (in einigen Mietunterkünften vorhanden) werden von der Firma Élis gereinigt. Diese hält sich gewissenhaft an die Hygienevorschriften der Regierung in Zusammenhang mit der Epidemie: Waschen bei 60 °C mit Waschmitteln (bakterizid, fungizid und viruzid), Trocknen bei 180 °C.
- Wir sorgen für die Qualitätskontrolle der Wäsche und die Verpackung in Plastikfolie, bevor wir sie in Ihrer Unterkunft bereitstellen.
- Nach der Reinigung mit geöffneten Fenstern lassen wir die Fenster halb offen, um eine maximale Belüftung zu erreichen.

### SIE, bei Ihrer Ankunft

- Um ein Minimum von 6 Stunden zwischen jedem Mieter zu lassen, können Sie erst ab 17 Uhr auf Ihren Mietvertrag zugreifen. Wir können Sie empfangen, auch wenn Sie noch am Abend fahren wollen. Verwenden Sie in diesem Fall die Yelloh! App, um uns Ihre Anreisezeit mitzuteilen.
- Denken Sie daran, die Yelloh! App herunterzuladen, Sie können auch jedes technische Problem oder fehlendes Inventar ganz einfach mit der App melden.
- **Wenn Sie Desinfektionstücher verwenden, entsorgen Sie diese im Müll und nicht in der Toilette, da sie nicht abbaubar sind und das Abflusssystem stark beschädigen würden.**

### SIE, bei Ihrer Abreise

- Um so viel Zeit wie möglich zwischen den einzelnen Mietern zu lassen, bitten wir Sie, Ihre Unterkunft bis spätestens **10 Uhr zu räumen**.
- Wir bitten Sie auch, vor der Abreise alle Fenster zu öffnen, um eine bessere Luftzirkulation zu ermöglichen und denken Sie daran, die Haustür abzuschließen.
- Vergessen Sie nicht, das Geschirr abzuwaschen und den Müll zu leeren (dies ist nicht in der Reinigungspauschale enthalten und kann nachträglich in Rechnung gestellt werden)
- Wenn Sie die Ihnen zur Verfügung gestellte Wäsche benutzt haben (in einigen Unterkünften), legen Sie bitte die gesamte Wäsche in den mitgelieferten ELIS-Beutel (benutzen Sie auch den Beutel, den Sie beim Wechsel der Laken erhalten).

# Animationsprogramm und Aktivitäten

## KINDER

- **Kinder im Alter von 5 bis 12 Jahren** sind wie gewohnt an 5 Tagen in der Woche im Club willkommen. Das Anmeldeformular des Kinderclubs wird über ein Google-Formular zugänglich sein (QR-Code oder URL-Link in der mobilen Yelloh! App und an den verschiedenen Infopunkten des Campingplatzes). Von Ausnahmefällen abgesehen, ist Eltern der Zutritt zu den Räumlichkeiten des Kids Clubs und zu den Spielstätten nicht gestattet.
- **Wir geben Aktivitäten im Freien den Vorrang.** Die Kinder werden gemeinsam begrüßt und dann für die Aktivitäten in 10er-Gruppen aufgeteilt. Die Kapazität wird nicht reduziert.  
In Anwendung des Gesundheitsprotokolls für Schulen:  
Für Kinder bis zu 12 Jahren gelten die physischen Abstände zwischen Kindern derselben Gruppe im Freien nicht, auch nicht bei sportlichen Aktivitäten.  
Animateure tragen die Maske.  
Animateure sorgen dafür, dass sich die Kinder regelmäßig die Hände waschen.  
Der Zugang zu Spielen, Bänken und kollektiven Außenräumen ist erlaubt, und es wird für eine tägliche Reinigung gesorgt. Die Bereitstellung von Gegenständen, die innerhalb des Kinderclubs gemeinsam genutzt werden (Bälle, Spielzeug, Bücher, Spiele, Stifte usw.) ist erlaubt, eine tägliche Desinfektion ist vorgesehen.

**Die 13-17-Jährigen haben ab dem 1. Juli ihren eigenen Yelloh-Teens-Club,** nach den für die Sekundarschulen geltenden Regeln (Barrieregesten, körperliche Distanzierung usw.)

Die Spielplätze im Freien, der überdachte Kid's Park, das Trampolin und die Hüpfburg sind geöffnet.

## SPORT

- **Die Fitness-, Yogakurse (Neu)...** werden im Freien angeboten und sind auf 10 Teilnehmer begrenzt oder mehrere Gruppen von je 10 Personen können an derselben Veranstaltung teilnehmen. Sie finden auf dem Feriendorfplatz oder auf der Fitnessterrasse statt. Bei Regenwetter kann die Aktivität nicht stattfinden. Für alle Aktivitäten, die eine vom Campingplatz zur Verfügung gestellte Bodenmatte erfordern, müssen Sie Ihr eigenes Handtuch mitbringen. Jede verwendete Bodenmatte wird am Ende des Kurses desinfiziert. Sie können auch Ihre eigene Matte mitbringen. Es wird ein Sicherheitsabstand eingehalten.
- Aber die Sportplätze (Tennis, Beachvolleyball, Multisport, Boule etc.) stehen Ihnen ebenso zur Verfügung wie die Tischtennisplatten. Denken Sie daran, Ihre Schläger, Bälle etc. mitzunehmen.
- **Die Surfschule Bo&Co ist geöffnet.** Die Termine für den Unterricht werden gestaffelt, damit jede Familie sich entspannt und unter Einhaltung der räumlichen Distanzierung ausrüsten kann.

## ABENDPROGRAMM

**Es wird Konzerte, Shows und Animationen auf der Bühne geben.** Da der Feriendorfplatz groß ist, können wir die Tische, Stühle und Bänke unter Berücksichtigung der Abstandsregeln aufstellen. Für die Tanzfläche und die Mini-Disco wird ein Bodenmarkierungssystem eingerichtet.

**Wenn der physische Abstand von 1 Meter nicht eingehalten werden kann, müssen Sie eine Maske tragen.**

Unser geliebter Yellito wird nach jedem Besuch am Dampfreiniger gereinigt (Reinigung des äußeren Fells bei 120 °), Kinder können mit ihm interagieren, wir empfehlen jedoch, dass Sie Ihren Kindern vor und nach dem Besuch die Hände waschen.